

## 品川区による「中小企業ワークライフバランス支援事業」を受託

～品川区中小企業 30社を対象に、従業員満足度調査 &amp; ワークライフバランスコンサルティングを実施～

インターネットでの市場調査・従業員満足度調査サービスを運営するインターワイヤード株式会社(本社:品川区南大井)は、このたび、品川区が実施する「中小企業ワークライフバランス支援事業」に関して、事業を受託しましたのでお知らせいたします。

品川区の「中小企業ワークライフバランス支援事業」は、次世代育成支援対策推進行動計画の一環として行われている事業です。中小企業に対し、これまで仕事重視であった雇用体系を見直し、育児・介護休暇などがとりやすい、仕事と家庭のバランスのとれた雇用環境づくりを普及させるとともに、慢性的な人材不足に悩む中小企業を応援することを目的に実施されています。

支援事業は、中小企業 30社を公募し、アンケート調査を実施。調査実施企業のうち3社に対し、6ヶ月かけて経営者などへのヒアリング、社員の現状を把握し、ワークライフバランス導入の企画・運用をサポートするものです。

このたび委託先事業者の公募に参加し、厳正なる審査を経て当社企画が採用され、委託事業者としての指名を受託する運びとなったものです。

当社はマーケティングリサーチサービス「DIMSDRIVE(ディムスドライブ)」を運営しております。リサーチにおける経験とクオリティ、また従業員満足度調査を通じて培った、企業におけるワークライフバランス実現のための施策提案経験が評価されたことによるものと理解しております。

これまでの経験を活用し、品川区における中小企業のワークライフバランスの効果的実現に向けて、品川区のお手伝いをしてまいります。

## 受託事業概要

## ◆受託内容は次の通りです。

受託事業	品川区中小企業ワークライフバランス支援事業
事業概要	①ワークライフバランス従業員満足度調査 ②ワークライフバランスコンサルティング
事業実施期間	2009年7月2日～2010年3月31日

## ◆流れ

①従業員満足度調査

⇒

結果・分析を各社へフィードバック

⇒

②ワークライフバランスコンサルティング実施

## ① 従業員満足度調査

- ・調査対象者: 区内中小企業 30社の従業員の皆様
- ・調査方法: 当社「DIMSDRIVE」のリサーチシステムを活用した web アンケート調査
- ・調査項目: 主にワークライフバランスに関する内容
- ・調査における当社特長  
「ベンチマーク」… 単純に1社ごとにアンケートを実施してもその良し悪しは判りにくいもの。そこで当社 DIMSDRIVE 登録モニター5,000名に対し、同設問によるアンケートを実施。得られた数値をベンチマークとし、比較することで数値の重みを判断できます。

## ② ワークライフバランスコンサルティング

- ・対象企業: 調査に参加した企業から、調査結果をもとに3社を抽出
- ・実施期間: 1社につき6か月間
- ・コンサルティング概要
  - A 企業の現状把握の調査
  - B 経営者および担当者とワークライフバランス導入の施策会議
  - C ワークライフバランス導入・運用のチェック

## ネットリサーチのDIMSDRIVEについて

インターワイヤード株式会社が運営する『DIMSDRIVE』は、全国に18万人のモニターを擁し、インターネットリサーチを通じて調査企画・設計から分析・提案までを提供する、マーケティングのトータルソリューションサービスです。

広告効果測定やライフスタイル分析など、目的に応じた調査でお客様の戦略立案をサポートしています。

◆DIMSDRIVEホームページ <http://www.dims.ne.jp/>

## 当社 従業員満足度調査について

### 【従業員満足度調査とは…】

社員を対象としたアンケート調査です。会社の方針、各種制度、職場、上司等に対する満足度を調査するものです。社員の会社に対する意識や問題点を把握したり、制度や組織の改定に繋げるための考察要素になります。

### 【当社 従業員満足度調査サービス「ES-DIMS」について】

マーケティングリサーチ「DIMSDRIVE」のシステムを利用したwebアンケート形式の従業員満足度調査です。ワークライフバランス、メンタルヘルスに関する質問を多く盛り込み、従業員の心の健康度を知る事が出来ます。また、専門家とパートナー契約を結び、要望に応じたコンサルティング、ソリューションメニューを提供しています。

◆従業員満足度調査「ES-DIMS」ホームページ <http://www.es-dims.com/>

## インターワイヤード株式会社について

<代表者> 代表取締役社長 齊藤 義弘  
<所在地> 東京都品川区南大井 5-19-8  
<TEL> 03-3766-3810  
<ホームページ> <http://www.interwired.co.jp/>  
<事業内容> ネットマーケティングリサーチサービス「DIMSDRIVE」、運営

## 参考資料…ワークライフバランスについて

「ワークライフバランス」は、今後少子高齢化が深刻化することによる企業の労働力低下がもたらす日本経済への深刻な打撃に対応するため、現代の日本の労働環境下では第一線から退かざるを得なかった女性や高齢者が働きやすい就労環境を整備するために必要とされる基本的概念です。

価値観の多様化が進むなかで、働く人にとっては、それぞれの多様な生き方とそれに即した多様な働き方を実現し、一方で企業にとっても生産性をあげ、また優秀な人材を確保することができるというものです。

特に昨今、厚生労働省が導入促進に取り組んでいる制度でもあります。

### <受託事業・従業員満足度調査に関するお問合せ>

インターワイヤード株式会社

TEL: 03-3766-3810 Email: [es-survey@dims.ne.jp](mailto:es-survey@dims.ne.jp)

### <品川区 中小企業ワークライフバランス支援事業に関するお問合せ>

品川区 ものづくり・経営支援課 経営支援係 TEL: 03-5498-6334